

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 162

Постоянно действующий семинар:

«Коммуникативная компетентность воспитателей как эффективное средство обучения дошкольников в условиях ФГОС»

Руководитель: педагог-психолог

Петрова Юлия Александровна

г. Тверь – 2020 г.

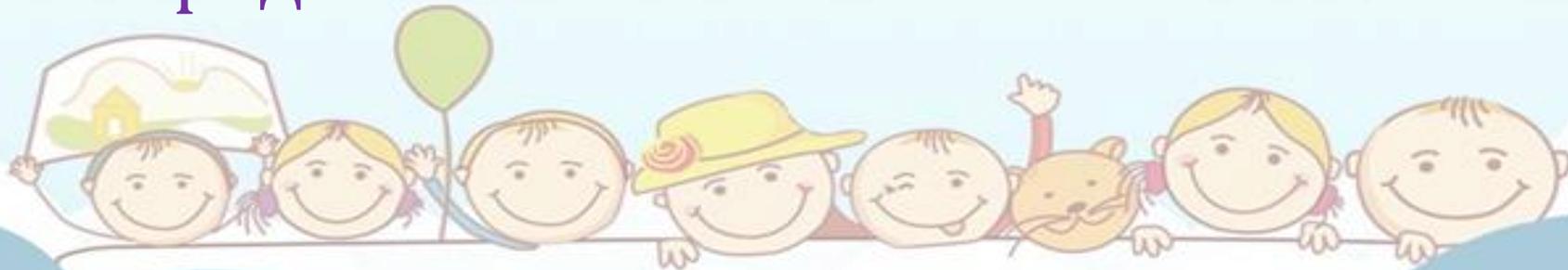




ЦЕЛЬ СЕМИНАРА: повышение коммуникативной компетентности педагогов ДОУ.

Темы занятий:

- Работа над собой.
- Общение педагогов.
- Общение педагогов с детьми.
- Как стать компетентными в общении с родителями.



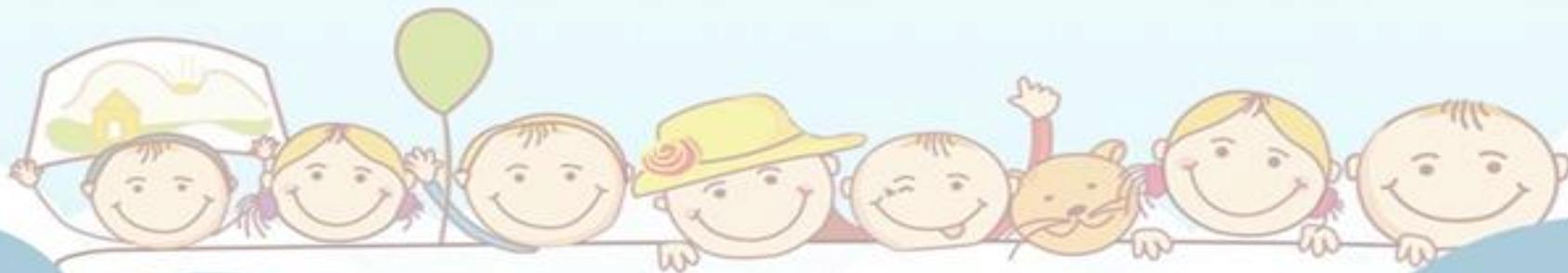
1 семинар



Коммуникативная компетентность педагогов ДОУ (теория).



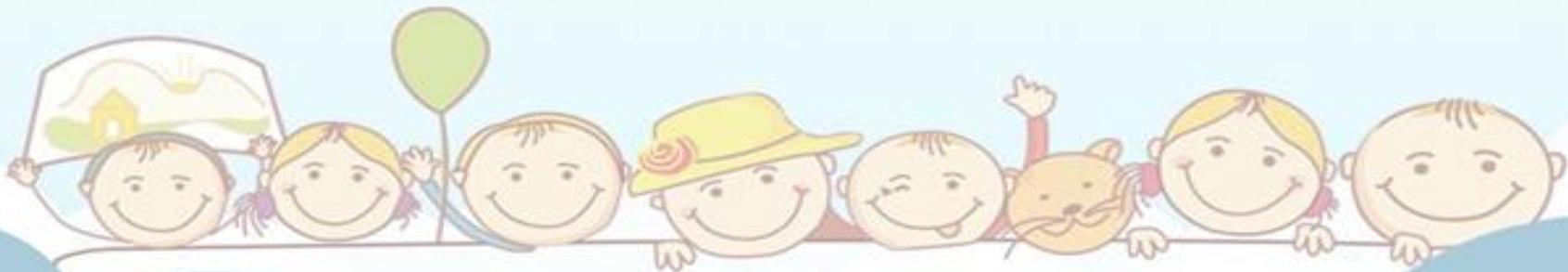
Эффективное общение (диалог с педагогами).





«Если вы просто общаетесь, вы можете получить результаты. Но если вы общаетесь с умом, вы можете творить чудеса.»

Джим Рон
(американский оратор,
бизнес-тренер)





Компетентность – наличие знаний, опыта и навыков, нужных для эффективной деятельности в заданной предметной области.

Виды компетентностей в педагогике:

Интеллектуальная

Познавательная

Информационная

Технологическая

Культурологическая

Психологическая

Психолого-педагогическая

Профессиональная

Социально-психологическая

Общекультурная

Коммуникативная

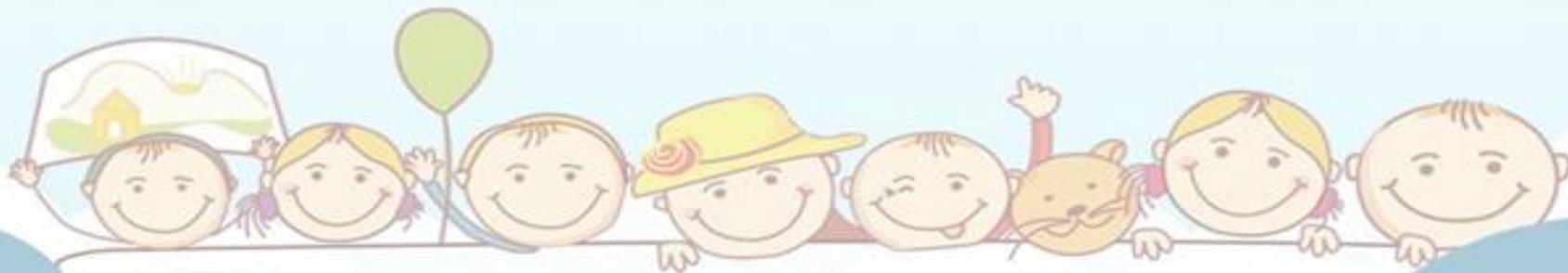




К каждой **компетенции свои требования.**

Коммуникативная компетентность относится к группе ключевых, т. е. имеющих особую значимость в жизни человека, поэтому ее формированию следует уделять пристальное внимание.

Сочетание терминов «*коммуникативная компетентность*» впервые было использовано в русле социальной психологии – способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (*знаний и умений*).





Существуют **универсальные коммуникативные компетенции**. Этими компетенциями должен обладать каждый человек, независимо от его социального статуса, профессии, интересов. К ним относятся:

- знания в области коммуникативных дисциплин (знание языка, культуры речи, педагогики, психологии, конфликтологии и т. д.);
- способность к устному и письменному общению на родном языке;
- умение строить общение в соответствии с языковыми и речевыми нормами;
- владение культурой взаимодействия с помощью вербальных и невербальных средств;
- умение правильно (успешно и эффективно) взаимодействовать с людьми и коллективами;
- способность к эмпатии (понимание, сопереживание);
- способность к самоконтролю (умение регулировать своё поведение) и другие способности.





Рассмотрим подробнее **коммуникативную компетентность педагога.**

Значение коммуникативной компетентности для педагога, для его профессиональной деятельности особое, поскольку взаимодействие главных субъектов образовательно-воспитательного процесса – педагога, ребёнка и родителей – преимущественно информационное и осуществляется с помощью слова. Коммуникативная компетентность педагога регулирует всю систему его деловых отношений с коллегами, родителями и другими субъектами образовательно-воспитательного процесса для достижения своих целей в условиях совместной работы.





Коммуникативная компетентность

педагога включает в себя следующие умения и навыки:

1. Грамотно держаться во время занятий и в течение дня (*осанка, мимика, движения*).
 2. Подавать себя, подчеркивать свое достоинство.
 3. Контролировать и корректировать свое эмоциональное состояние и поведение в целом.
 4. Устанавливать и поддерживать эмоциональный контакт с детьми; (проявляйте интерес к увлечениям ребенка, не запрещайте ребенку гневаться (уголок уединения)).
 5. Снимать излишнее психическое напряжение у себя и у детей; (*у себя - сделать глубокий вдох-выдох; у детей - игра с песком, арттерапия и т.д.*), психогимнастика.
- 



6. Управлять своим вниманием и вниманием детей (привлекать, овладевать, поддерживать (например, начать занятие с интриги «Угадайте, что я вам приготовила?»), используйте больше красок («Послушайте, а теперь посмотрите, а теперь потрогайте, можно даже понюхать», смотря, о чем речь).

7. Вызывать симпатию и интерес к себе (широко улыбнуться, называть ребенка по имени, использовать фразу «расскажи мне», похвалить).

8. Избирать оптимальный тон в общении с детьми и с родителями.





9. Знать механизмы общения и средств **коммуникации** (*подражание, убеждение, заражение*); у детей основное содержание **коммуникативной** деятельности - привлечь внимание к себе и получить оценку своих действий.

10. Анализировать и учитывать индивидуально - типологические особенности и состояния детей.

11. Задавать вопросы и отвечать детям.

12. Ставить диагноз ошибки ребенка, понимать и оптимизировать причины его затруднений, исправлять ошибки, оказывать помощь при затруднениях.

13. Прогнозировать поведение и развитие дошкольников.





14. Учитывать и использовать зону актуального и ближайшего развития ребенка.

15. Планировать и гибко изменять **коммуникативную структуру занятия.**

16. Организовывать и поддерживать контакт во время занятия (*с группой, подгруппой, ребенком*).

17. Осуществлять обратную связь с детьми.

18. Поддерживать благоприятный климат на занятии и вне занятий, атмосферу творчества и безопасности.

19. Понимать каждого ребенка, устанавливать с ним **личный контакт.**



20. Сочетать уважение и оптимизм к личности ребенка с необходимой требовательностью.
21. Владеть особой манерой встречи с детьми, отражающей радость общения.
22. Импровизировать, поступать и говорить экспромтом.
23. Обладать эмпатией (*понимать ребенка, принимать, сопереживать, сочувствовать*).
24. Вызывать доверие, снимать сопротивление.
25. Выбирать позицию и роль в общении в зависимости от обстоятельств.





Педагог, обладающий высоким уровнем **коммуникативной компетентности при общении с родителями:**

- обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями;
- признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль **педагога как их «помощника»;**
- стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей;
- обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями;
- в общении с родителями проявляет выдержку, внимание, тактичность и другие профессионально значимые качества;



- владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей;
- учитывает социальные запросы родителей (*интересы, образовательные потребности*) при организации общения с ними;
- умеет планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей.

Говоря иными словами, **педагог, компетентный** в сфере общения с родителями, понимает, зачем нужно общение и каким оно должно быть; знает, что необходимо, чтобы общение было содержательным; и, главное, активно действует.

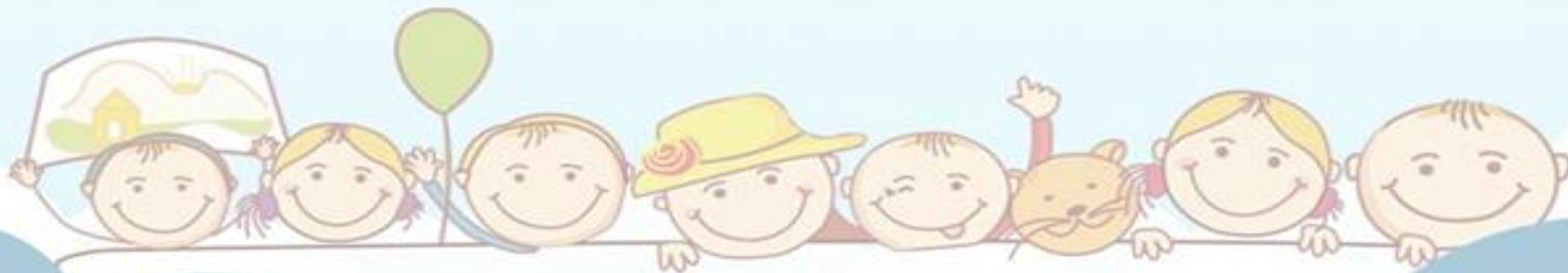




Развитая коммуникативная компетентность для педагога - это необходимое условие эффективного взаимодействия со всеми участниками воспитательно-образовательного процесса. Поэтому нам предстоит большая работа: разобраться в проблемах общения с коллегами, детьми и родителями и их причинах, научиться справляться с трудностями общения, выбрать эффективные пути взаимодействия с людьми; кроме того, мы должны понять, как помочь детям, испытывающим трудности в общении.



Спасибо за внимание!



Эффективное общение

«Слова являются наиболее мощной силой, доступной человечеству. Мы можем использовать эту силу в конструктивных целях, используя слова ободрения, или деструктивно – используя слова отчаяния.

Слова обладают энергией и силой, которые способны помогать, мешать, причинять боль, вредить, обижать и унижать».

Уинстон Черчилль.





Навыки эффективного общения – это одни из самых важных и нужных навыков, позволяющих справляться с любой жизненной ситуацией. Вероятность добиться успеха на работе и в обществе, завоевать уважение среди друзей и членов семьи, у детей, супруга, начальника или коллег – все это зависит от того, насколько эффективно вы умеете общаться.



Умение общаться

“Способность управлять своим поведением в разных, в том числе конфликтных ситуациях”

есть

нет

“Способность преподнести свои положительные качества”

есть

нет

“Способность принять другого человека таким, какой он есть”

есть

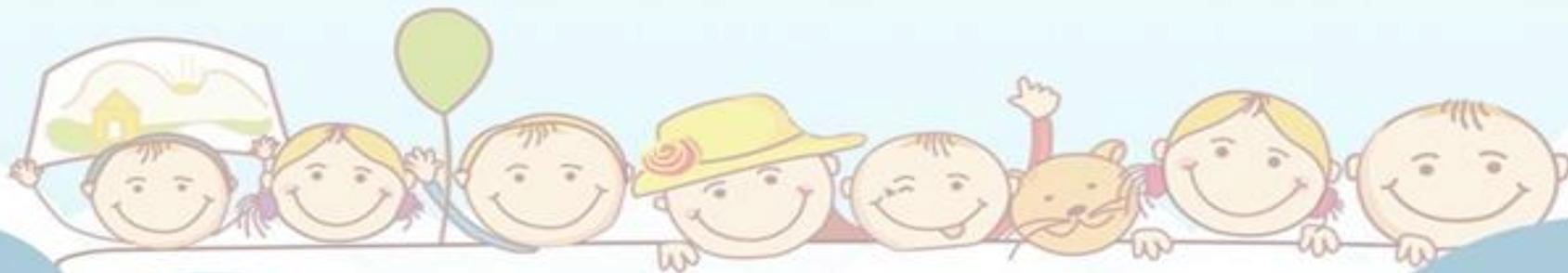
нет

“Способность публично выступать”

есть

нет

Общение предполагает
взаимодействие, в результате
которого решаются определённые
задачи.

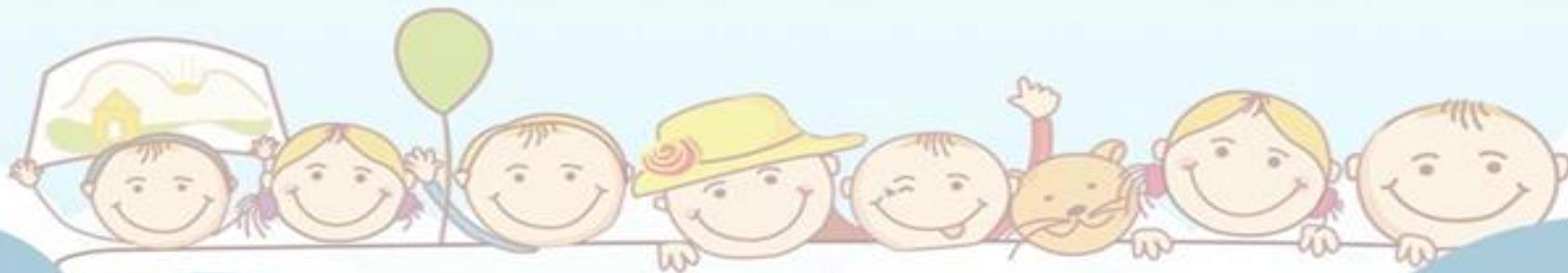




Правила эффективного общения

1. Имя собеседника

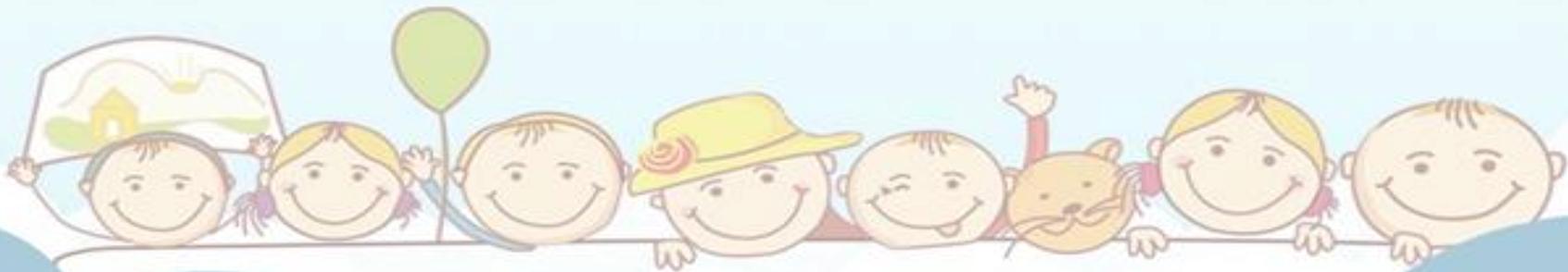
Называть собеседника по имени, улыбаться.





2. Зрительный контакт.

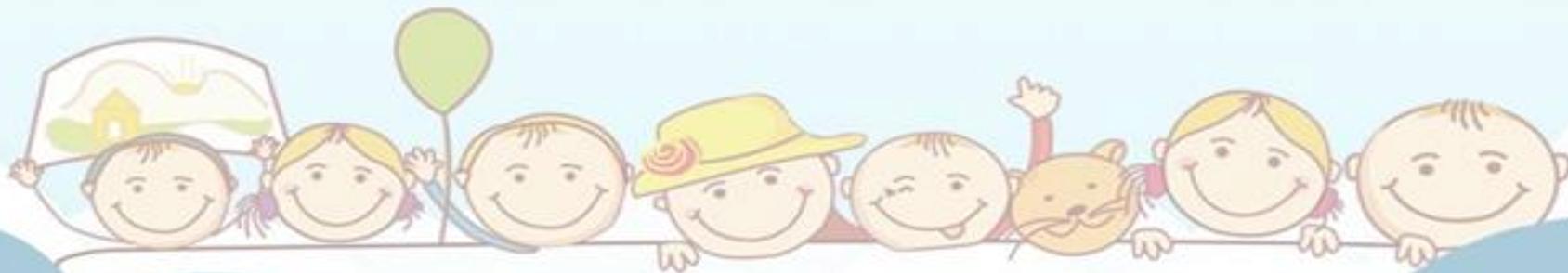
Видеть эмоциональную реакцию (или ее отсутствие) и понимать, насколько диалог эффективен или нет.





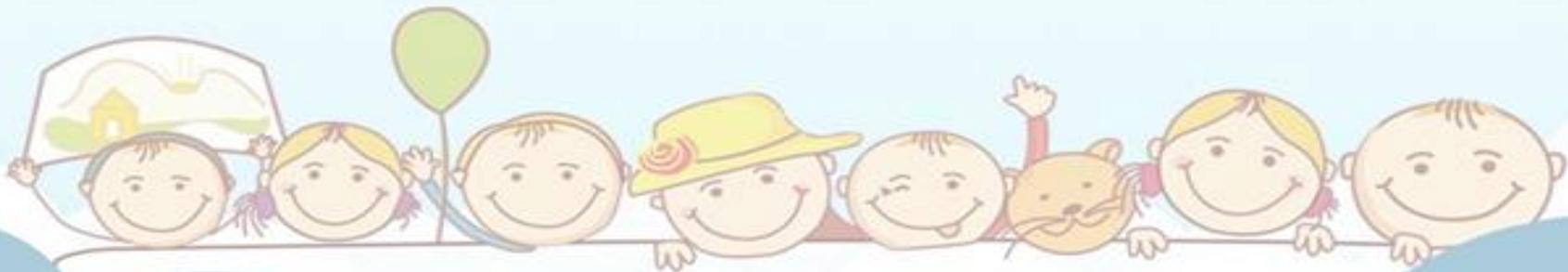
3. Учитывать дистанцию в общении.

Определить комфортную дистанцию с собеседником.



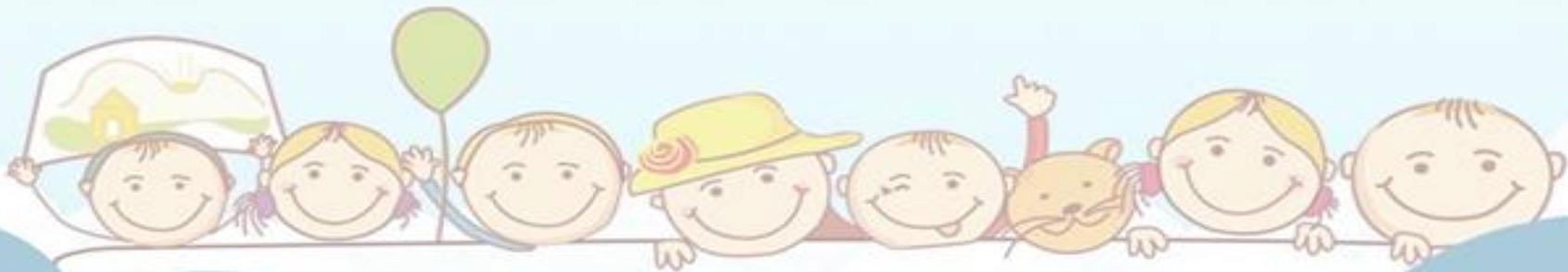
4. Слушать собеседника.

Необходимо внимательно слушать, чтобы действительно понять, о чем идет речь



5. Проявлять эмпатию.

В ситуации общения важно не только слушать, но и давать обратную связь.



6. Использование «Я-сообщений».

Четырёхшаговая модель «Я – сообщения»

Описание	Пример
1. ЧУВСТВО	— Я злюсь... — Меня раздражает...
2. ФАКТ	— что посуда не вымыта... — когда опаздывают...
3. ЖЕЛАНИЕ	— Мне хотелось бы порядка в доме... — Я хочу встречаться вовремя...
4. ПОСЛЕДСТВИЯ	— и тогда мы сможем найти общий язык. — и тогда наши отношения будут теплее.



7. Уточнять услышанное.

“Я правильно вас понял ...”

“Я правильно вас услышал, что ...”

“Разрешите я уточню ...”,

«Я хотел сказать ...»

"Хотелось бы уточнить..." и т.д.





Тема следующего семинара, который
состоится **18 ноября**:

Тема: «Познай себя»

1. Тренинг-практикум «Познай себя».
2. Приёмы, позволяющие повысить эффективность педагогического общения (диалог).
3. Релаксация под музыку.



Спасибо за внимание!

